



Etude de cas n°1 – Le RAVeL de Charleroi

Contexte

Description du lieu

Le RAVeL (Réseau Autonome de Voies Lentes) ligne 112 est un RAVeL suburbain (à proximité d'une grande ville) et est localisé dans la partie Nord-Ouest de Charleroi ; il établit une connexion avec la Houillère ou ligne 119, RAVeL urbain traversant la partie Nord-Est de Charleroi et inauguré en 1998 et qui relie Charleroi à Chatelet.

L'aménagement tronçon par tronçon de la boucle de la ligne 112 répond aux problèmes de mobilité que connaît la Ville de Charleroi et complètera, le RAVeL urbain de Charleroi ; à terme, au départ du canal Charleroi-Bruxelles, on pourra relier la gare de Roux aux localités de Roux, Monceau-sur-Sambre, Fontaine-l'Evêque, Forchies-la-Marche pour revenir vers Courcelles et Roux.

A la fin des travaux d'aménagement, la boucle Nord-Ouest du RAVeL de Charleroi d'une longueur de 20 Km sera achevée.

Origine du projet

Le passé industriel de Charleroi a doté la région d'un réseau ferroviaire exceptionnel. Désaffecté suite à l'évolution économique, ce réseau a permis la mise en place du RAVeL, concept créé dès 1995 par la Région wallonne pour répondre aux problèmes de mobilité.

En 2007, le Gouvernement wallon décide de tripler les budgets affectés au développement du RAVeL dans le cadre de son plan Mobilité et réalise en 2008 l'itinéraire RAVeL de la rue Trou Barbeau à Monceau-sur-Sambre à l'entrée de Fontaine-l'Evêque au niveau du ring R3. C'est cette portion du RAVeL d'une longueur de 3 Km qui est étudiée dans le cadre de Topozym.

Le RAVeL 112, répond aux exigences de diversité thématique du contrat Topozym et est un espace public qui s'inscrit dans le domaine récréatif avec de fortes composantes environnementales et touristiques. L'intervention de Topozym se situe dans la phase finale d'un projet d'aménagement d'un itinéraire RAVeL.

Le contexte politique et administratif est favorable à la mise en place d'une recherche-formation-action suite aux affaires de Charleroi qui ont défrayé les chroniques en 2006 et 2007.

Etapes du projet

- 1998 - Inauguration de la Houillère
- 2002 - Inauguration du tronçon Courcelles-Roux sur la ligne 112
- 2007 - Augmentation des budgets RAVeL : aménagement du tronçon Monceau - Fontaine-l'Evêque
- 2007 - 2008 - Intervention de Topozym
- 2008 - Inauguration en deux temps (le 2 septembre et le 18 septembre) du tronçon Monceau-sur-Sambre - Fontaine-l'Evêque
- 2009 - aménagement du tronçon Fontaine-l'Evêque
- En projet : aménagement des anciennes lignes 121 et 131 à l'Est de Charleroi et 132 au Sud.

Enjeux

Préoccupations des acteurs

Tableau de bord « Participation et espaces publics »

Pour un développement et une gestion concertée des espaces publics

Recherche **Topozym** pour la Politique scientifique fédérale, Belgique



- Appropriation du projet RAVeL par les riverains et habitants
- Problématique de gestion des déchets : sensibilisation des habitants
- Création d'un groupe pérenne
- Innover en terme de durabilité et identifier les ressources de gestion de l'infrastructure du RAVeL : viabilité financière, gestion des déchets verts et encombrants...

Points d'intérêt

- Réflexion sur la notion de bon usage, ce qu'elle veut dire, quelles valeurs cette notion cache ; comment avoir un bon usage acceptable par tous les stakeholders et comment le faire respecter par tous les usagers.
- Développer les méthodes participatives et changer les pratiques professionnelles des acteurs participant aux séances d'accompagnement.

Déroulement des séances d'accompagnement

L'ensemble des acteurs a participé aux quatre séances d'accompagnement avec une grande motivation pour adopter de nouvelles pratiques professionnelles. Au cours des quelles les acteurs ont été sensibilisés aux problèmes de la durabilité et ont reçu des outils sur ses principes.

Chaque lieu de réunion a été choisi avec soin afin d'offrir des lieux de rencontre attractifs et faciles d'accès à l'ensemble des participants. L'accueil était à chaque fois soigné et chaleureux pour favoriser le déroulement des séances dans une ambiance conviviale. De plus, le choix d'un local impliquait un des acteurs dans l'organisation logistique de la réunion.

La méthodologie « sur mesure » et basée sur la mise en place de stratégies socioconstructivistes développée par les formateurs de l'Institut d'Eco-pédagogie a surpris les acteurs et leur a permis d'explorer d'autres dimensions de l'espace public RAVeL. Les différents acteurs réunis, élus, techniciens, animateurs et représentants d'usagers ont pu réfléchir ensemble au cours de quatre séances sur les différentes façons dont on pouvait percevoir et s'approprier l'espace public. L'objectif des séances d'accompagnement était de concevoir et de formaliser des outils participatifs pour favoriser l'intégration du principe de participation dans le contexte du RAVeL 112 et d'accompagner le changement des pratiques professionnelles.

A la première séance d'accompagnement, les formateurs avaient pour objectifs de partager et structurer les points de vue des personnes en présence sur base du photolangage et d'identifier les ressources nécessaires pour une bonne gestion technique, humaine et environnementale de l'infrastructure. Afin de répondre au problème posé, les participants ont été placés dans un dispositif d'apprentissage et d'échanges en participant à une bourse de questions (Outil 12 - Bourse d'échange ; ce dispositif permet une reconnaissance et une valorisation des ressources de chaque acteur présent.

La seconde séance d'accompagnement a été construite sur base d'un dispositif « tous experts » à partir des stratégies socioconstructivistes qui permettent de développer des courbes d'apprentissage fondée sur le développement de la connaissance du groupe plutôt que sur l'apprentissage individuel ; une activité de terrain par groupe de deux personnes qui doivent positionner les mots suivants : « émotion, contraste, inattendu, incohérence » permet d'approcher la théorie du cerveau global. L'analyse des interviews réalisées par les chercheurs permet d'établir le diagnostic du projet par rapport aux principes du Développement Durable et de mettre en évidence le cloisonnement des acteurs dans leur secteur de compétence ou d'activités. Un tableau des compétences individuelles a été dressé pour rechercher des compétences utiles et complémentaires pour faire vivre le RAVeL.

Lors de la troisième séance d'accompagnement, l'objectif était d'impliquer les usagers et les riverains dans l'inauguration du tronçon du RAVeL 112a et renforcer leur sentiment d'appropriation. Sur base d'une matrice de créativité reprenant en abscisse les différents groupes actifs au niveau local (comité

Tableau de bord « Participation et espaces publics »

Pour un développement et une gestion concertée des espaces publics

Recherche **Topozym** pour la Politique scientifique fédérale, Belgique



de quartier, comité politique, école, mouvement de jeunes, naturalistes, club sportif, club 3e âge, cercle historique et Centre culturel) et en ordonnées les différentes activités, les acteurs ont pu identifier les groupes sociaux structurés et la liste des activités d'appropriation à initier sur le RAVeL. Cette matrice de créativité permet de repérer les cases connues de la matrice comme les expériences déjà mises en œuvre dans d'autres espaces publics afin de mettre les acteurs en synergie. Les acteurs établissent un calendrier d'activités à mettre en place pour favoriser l'appropriation du RAVeL par les riverains et les usagers en s'inspirant de la matrice de créativité.

La dernière séance (4e) s'est articulée autour du partage et d'analyse d'outils d'appropriation et des ressources et à la finalisation du calendrier d'actions. Les acteurs sont invités à s'exprimer en faisant référence à la théorie du cerveau global et en élargissant leurs ressources et leur communication vers le ressenti et l'imaginé. Les acteurs discutent d'une manière informelle sur le suivi de Topozym ; l'idée est d'être un déclencheur pour permettre l'appropriation du RAVeL par les riverains et les habitants en s'appuyant sur le calendrier commun ébauché à la 3e séance d'accompagnement. Les acteurs décident de créer un groupe pérenne « Comité de suivi du RAVeL 112 ». Pour chaque activité, les acteurs remplissent un questionnaire (Questionnaire du Feed-back) leurs demandant pour chaque activité des 4 accompagnements comment ils les ont vécues avec les tripes, avec la tête, au niveau individuel, au niveau du groupe.

Les résultats sont présentés en fin de séance afin de permettre une évaluation collective.

Observations par Topozym

Au cours des quatre réunions réparties sur deux mois (février et mars 2008), le groupe RAVeL 112 a travaillé dans une grande convivialité sur le changement de pratiques professionnelles au sein d'un groupe d'acteurs nouvellement constitué. Le comité de suivi du RAVeL 112, groupe pérenne mis en place suite à l'intervention de Topozym sur base d'un engagement volontaire a été un appui à la décision publique dans l'organisation de l'inauguration du RAVeL 112 et le report de la date d'inauguration. Cette contribution s'est marquée à deux niveaux : une inauguration officielle qui a rassemblé sur le RAVeL 112 les partenaires officiels du RAVeL en Région wallonne, plus d'une centaine de participants en vélo et une inauguration moins formelle qui a rassemblé plus de 200 enfants des entités de Charleroi et de Fontaine-l'Évêque des différents réseaux de l'enseignement primaire. Cette journée festive est inscrite dans le cadre du programme de la semaine de la Mobilité mis en place par l'échevinat de la mobilité.

De plus, l'intervention de Topozym a créé des occasions de rencontre et de débats entre les échevins des villes de Charleroi et de Fontaine-l'Évêque et les institutions qu'ils représentent. Ceux-ci ne se connaissaient pas et n'avaient pas l'habitude de travailler ensemble.

La dimension participative de la démarche a été enrichie par la mise en place d'un circuit de découverte sur le RAVeL pour les parents et amis de l'école primaire de Monceau.

Tableau de bord « Participation et espaces publics »

Pour un développement et une gestion concertée des espaces publics

Recherche **Topozym** pour la Politique scientifique fédérale, Belgique



Partenaires du projet de recherche

The logo for UGES consists of the letters "UGES" in a bold, blue, sans-serif font.

UGES (Unité de Géographie Economique et Sociale, ULg)

- Serge Schmitz (promoteur)
- Isabelle Dalimier (coordination/recherche)
- Yannick Martin (recherche)



ISEG (Institute for Social and Economic Geography, KUL)

- Etienne Van Hecke (promoteur)
- Sarai De Graef (recherche)



IEP (Institut d'Eco-Pédagogie, ASBL)

- Christine Partoune (promoteur)
- Michel Ericx (website/formation)
- Marc Philippot (recherche)
- Stéphane Noirhomme (formation)



VormingPlus (Anvers)

- Kris Verheyen
- Luk Scheers
- Annelies Santens